



# Le cahier de liaison numérique



## Qu'est-ce que la coordination des intervenants à domicile ?

De très nombreux professionnels se relaient au domicile des personnes en perte d'autonomie, avec des fréquences et des actions très variées.

Alors qu'en institution il existe des responsables pour coordonner ces intervenants, au domicile, cette **coordination est généralement assurée par un proche aidant** : rencontres avec les différents intervenants et leurs remplaçants, (médecin, kinésithérapeute, auxiliaire de vie, bénévoles...), organisation de leurs interventions (agenda, logistique), mais aussi gestion du partage de l'information utile pour leurs missions auprès de la personne.

## Le cahier de liaison numérique : à quoi ça sert ?

Ces nouvelles missions se rajoutent au quotidien des aidants et demandent une rigueur qui n'est pas toujours simple à mettre en place. De nouvelles applications **telles que les cahiers de liaison numériques**, accessibles sur téléphone, tablette et ordinateur, visent à simplifier cette gestion au quotidien.

Avec l'accord de la personne accompagnée, les aidants remplissent les informations la concernant et configurent les différentes fonctionnalités de l'application pour chaque intervenant, y compris des accès à distance. **L'application permet ensuite de centraliser et partager les informations utiles** à tous ceux qui interviennent auprès de la personne pour sa prise en charge quotidienne. Elle permet aussi de suivre le planning des interventions de chaque intervenant au cours de la semaine et de communiquer avec eux via une messagerie sécurisée.

Ainsi, **tous les aidants et intervenants ont accès aux éléments de suivi** sur leur téléphone, leur tablette ou leur ordinateur, de manière totalement confidentielle.

## Quel intérêt pour les personnes accompagnées ?

En consultant le cahier de liaison numérique, tous les intervenants peuvent **obtenir les informations nécessaires en temps et en heure pour répondre au plus juste aux besoins** de la personne accompagnée, et ainsi lui faire bénéficier de la meilleure prise en charge possible.

À l'inverse d'un cahier de liaison papier regroupant l'ensemble des informations, le cahier de liaison numérique permet de mettre en place des **droits d'accès différents pour chaque utilisateur**, afin de mieux respecter la vie privée de la personne en donnant à chacun la juste information dont il a besoin.

Enfin, si les aidants sont plus rassurés et moins stressés par l'organisation, ils sont donc plus disponibles pour le partage de moments agréables et de qualité avec leur proche.



## Quel intérêt pour les aidants ?

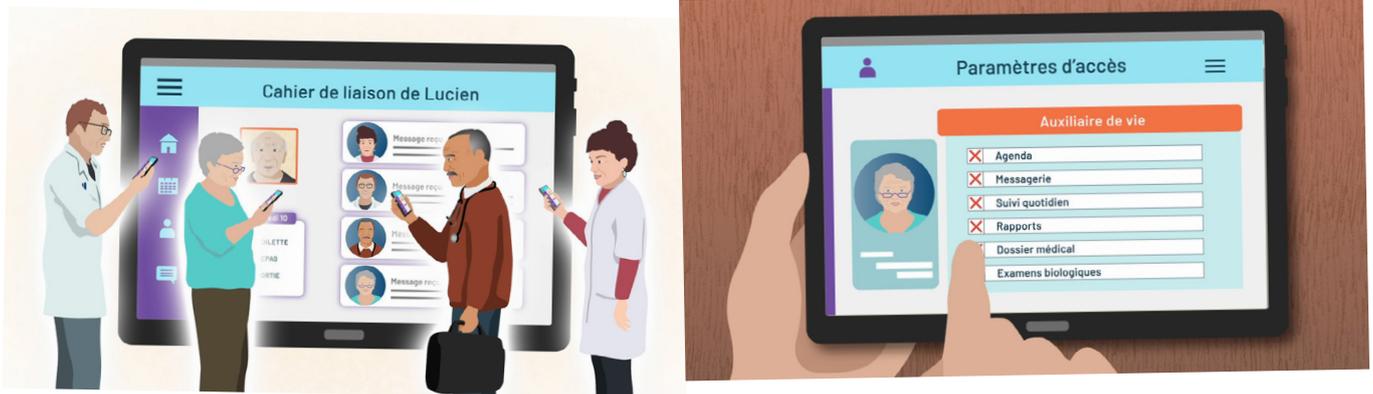
Le cahier de liaison numérique, en proposant un **planning clair et partagé par tous**, peut faciliter la coordination des interventions des différents professionnels au domicile de la personne accompagnée et ainsi réduire la charge mentale induite pour les aidants.

Il peut aussi permettre une meilleure maîtrise du temps et un meilleur suivi de la personne, en **automatisant certaines tâches telles que l'archivage d'informations** ou l'envoi de rappels aux intervenants, et en offrant la possibilité de gérer certains problèmes à distance, tels que les chevauchements de planning.

Enfin, il peut aider à **rassurer les aidants en leur donnant accès à tout moment**, en temps réel, aux documents et aux observations consignées par les intervenants.

## Quel intérêt pour les professionnels ?

Principalement, un **partage fluide des informations utiles** sécurise leur action et leur permet de mettre en œuvre collectivement tout leur professionnalisme, en s'adaptant à une situation pouvant évoluer rapidement.



## Où se renseigner sur les cahiers de liaison numériques ?

- De nombreux services d'aide à domicile proposent à leurs bénéficiaires de tels outils. Il est donc conseillé aux aidants de se renseigner en premier lieu **auprès des professionnels intervenant au domicile** des personnes.
- Pour les aidants souhaitant mettre en place ce type de solution eux-mêmes, diverses applications sont disponibles, avec des fonctionnements et des tarifications variées. On peut en trouver en cherchant par exemple « **cahier de liaison numérique aide à domicile** » dans un **moteur de recherche** internet.

## Où se renseigner sur les services d'aide à domicile ?

- Le site internet du gouvernement [pour-les-personnes-agees.gouv.fr](https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr) peut aider à trouver près de chez soi les établissements et services pour les personnes âgées grâce à **ses annuaires** :  
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaires>
- **L'annuaire des services d'aides et d'accompagnement à domicile**, sur le site de l'action sociale, référence aussi un grand nombre de services disponibles :  
<https://annuaire.action-sociale.org/etablissements/readaptation-sociale/service-prestataire-d-aide-a-domicile--s-a-d---460.html>
- La **mairie**, le centre communal d'action sociale (**CCAS**) ou intercommunale (**CIAS**), le centre local d'information et de coordination (**CLIC**), la maison des aînés et des aidants (**M2A**), la **CAF**, les **mutuelles** et les **caisses de retraite** peuvent aussi renseigner les aidants.

## Comment être identifié comme aidant en cas de problème ?

- En cas d'accident, la « **carte d'urgence de l'aidant** » mise en place par l'association française des aidants permet aux secours d'être informés du rôle d'aidant assuré par la personne et ainsi d'organiser l'accompagnement du proche aidé en cas d'indisponibilité de l'aidant.  
[www.aidants.fr/sites/default/files/public/Pictos/depliant\\_carte\\_durgence\\_de\\_laidant\\_web.pdf](http://www.aidants.fr/sites/default/files/public/Pictos/depliant_carte_durgence_de_laidant_web.pdf)

## Comment bénéficier d'un accompagnement en tant qu'aidant ?

- Pour les aider à protéger leur santé et leur bien-être, il est recommandé aux aidants de parler de leur situation à leur **médecin traitant**.
- Il peut aussi être très utile de parler de ses difficultés quotidiennes d'aidant avec un **psychologue**.
- Pour se consacrer temporairement à l'accompagnement de leur proche, les aidants salariés ou indépendants peuvent bénéficier d'un **congé de proche aidant rémunéré** :  
<https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/solutions-pour-les-aidants/travailler-et-aider-un-proche/le-conge-de-proche-aidant>

### Proches Aidants

#### 1 - Le rôle de proche aidant

Pour en savoir plus sur le rôle de proche aidant et découvrir d'autres aides disponibles, regardez nos 11 vidéos : [www.infoaidants.org](http://www.infoaidants.org)

|                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Marc, Lucien<br/>et la localisation d'un proche à distance</p>  <p>2 - La localisation d'un proche à distance</p> | <p>Mélanie, Rosalie<br/>et le Centre Communal d'Action Sociale</p>  <p>3 - Le Centre Communal d'Action Sociale</p> | <p>Clément et Jean-Pierre<br/>Le soutien des professionnels et d'autres aidants</p>  <p>4 - Le soutien des professionnels et d'autres aidants</p> | <p>César, Marie-Jeanne<br/>et l'hébergement temporaire</p>  <p>5 - L'hébergement temporaire</p>   | <p>Sonia, Fatima<br/>et la rémunération d'un proche aidant</p>  <p>6 - La rémunération d'un proche aidant</p> |
| <p>Mélanie aide Rosalie à sécuriser sa maison</p>  <p>7 - La sécurisation de la maison</p>                           | <p>Sonia, aidante, consulte un psychologue à distance</p>  <p>8 - La consultation d'un psychologue à distance</p>  | <p>Marc, proche aidant, utilise un cahier de liaison numérique</p>  <p>9 - Le cahier de liaison numérique</p>                                     | <p>Clément aide Jean-Pierre à reprendre ses loisirs</p>  <p>10 - Aider à reprendre ses loisirs</p> | <p>Marie-Jeanne garde le contact avec ses proches</p>  <p>11 - Garder le contact avec ses proches</p>         |

Le projet InfoAidants vise à créer une série de vidéos et des fiches d'information sur le rôle d'aidant proche d'une personne âgée et les technologies d'assistance permettant de le faciliter. Ces contenus sont gratuits et neutres. Ils sont le fruit d'une collaboration entre les experts de l'Hôpital Broca et un groupe d'aidants et de professionnels de terrain.

Projet réalisé au Broca Living Lab par l'équipe du Pr. Anne-Sophie Rigaud, de l'Hôpital Broca (Assistance Publique - Hôpitaux de Paris).

Ont participé à la rédaction de cette fiche : Maribel Pino, Samuel Benveniste, Souad Damnée, Benoît Charlieux, Sébastien Dacunha, Nathaniel Emprin, Serge Reingewirtz, Fanny Capdessus, Romane Genty, Mathilde Pernuit. Illustrations et maquette : Juliette Coustère.

Pour en savoir plus sur le Broca Living Lab et, si vous le souhaitez, participer à l'élaboration de nos projets en tant qu'expert ou testeur, contactez-nous : [contact@brocalivinglab.org](mailto:contact@brocalivinglab.org)

Projet soutenu par :

**PRÉVOIR**  
Assureur Solutions Vie

**MONDIAL ASSISTANCE**

Région **île de France**